

Information zum Datenschutz für Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Ablage der Mieterunterlagen, Offerten, Mitarbeiterdokumente, Abrechnung Post, Kreditkartenabrechnungen, Kassenstreifen	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Elektronische Kommunikation	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Brockenhauses, Namen des Kaders, Video, Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Zentrale Verwaltung der Stammdaten unserer Klienten und Klientinnen, Rechnungsstellung (Kreditkarten)	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Ablage der Mieterunterlagen, Offerten, Mitarbeiterdokumente, Abrechnung Post, Kreditkartenabrechnungen, Kassenstreifen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Abrechnungen	Kassen und Kreditkartenabrechnung, Abrechnung Post	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Vollmacht	Vollmacht für Wohnungsräumung und -abgabe, (zB. Prosenectute, Amtsnotariat, Beistand)	5 Jahre	direkt erhoben	nein

Elektronische Kommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Kunden	Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson, E-Mail	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Brockenhauses, Namen des Kaders, Video, Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Veranstaltungen/Fotoreportagen	Veranstaltungen/Fotoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Kontaktformular	Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson, E-Mail	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Zentrale Verwaltung der Stammdaten unserer Klienten und Klientinnen, Rechnungsstellung (Kreditkarten)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten Kunden	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Kontaktdaten des gesetzlichen Vertreter (Beistand)	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Rechnungsstellung	Leistungen zur Fakturierung, Mahnung	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Kontaktdaten anderer Leistungserbringer (Ämter, Notariate, Altersheim/Pflegeheime, ProSenectute, Beistände etc.), Offerten und Vollmachten	Firmenbezeichnung, Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, eMail	unbefristet	direkt erhoben	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
E-Mailadresse und Kontaktdaten	teilweise in Absprache	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Information und Kontaktherstellung
Veranstaltungen/Fotoreportagen	Öffentlichkeit	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Marketing, Einladung Anlass
Vollmacht	Reinigungsfirma	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG	Zugang zu Objekt

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.